

POLÍTICA DE CALIDAD DE GRAU SOLER, S.A.

Grau Soler, S.A. quiere proporcionar a sus clientes productos (estándar, adaptados y fabricados en su taller) y servicios de ortopedia de calidad y conseguir la confianza de aquellos particulares, organismos públicos y privados, proveedores y de la sociedad en general con quien interactúa. Mediante la implantación de un Sistema de Calidad en sus actividades y servicios, la empresa garantiza, hasta donde esté establecido, la fiabilidad y objetividad de las actividades que lleve a cabo.

Cada persona perteneciente a Grau Soler, S.A. ha de ser consciente y entender las exigencias del sistema e implicarse en su desarrollo. Debe saber que su misión es hacer el trabajo adecuadamente, consiguiendo la satisfacción personal, tanto del cliente como de las otras partes interesadas.

La Dirección de Grau Soler, S.A. se compromete con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad para dar cumplimiento a los requisitos de la Norma internacional ISO 9001 en su revisión 2015..

El Sistema de Calidad está diseñado con el propósito de conseguir los siguientes objetivos generales:

- Considerar fundamental para Grau Soler, S.A. la Gestión de la Calidad, haciendo que todo el personal se implique y responsabilice de la Calidad;
- Atender las exigencias y expectativas del cliente;
- Proporcionar los medios suficientes a todo el personal para cumplir las exigencias de calidad;
- Formar al personal y facilitar su participación en las técnicas y métodos necesarios para mejorar la calidad y efectividad de los servicios;
- Proteger la información confidencial y los derechos de los clientes.

De estos objetivos generales emanarán objetivos específicos derivados de los resultados de las revisiones anuales del sistema por la Dirección para perfeccionar el sistema de calidad y su implantación, con la intención de conseguir la Mejora Continua de la empresa.

Firmado:



grausoler
ORTOPEDIA
Buenos Aires, 52 - 08036 Barcelona
Tel. 934 390 330 - Fax 933 227 152

Beatriz Camos, Directora de Grau Soler, S.A.

En Barcelona, a 1 de Enero de 2019